



SORUMLU BİRİM: TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ



AMAÇ 2. Temiz kent, sağlıklı çevre anlayışına uygun hizmetlerin sürdürülebilirliğini sağlamak.
HEDEF 2. Katı atıklar verimli, düşük maliyetli ve memnuniyet odaklı olacak şekilde toplamak.
PERFORMANS HEDEFİ 2.2. Katı atıklar verimli, düşük maliyetli ve memnuniyet odaklı olacak şekilde toplamak.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	GERÇEKLEŞEN		HEDEFLENEN
	2022	2023 (6 aylık)	2024
1. Temizlik hizmetleri konusunda vatandaş memnuniyeti (Sokak temizliği, katı atıkların toplanması)	[%]	-	85,0%
2. Bağımsız bölüm başına düşen günlük ortalama katı atık (atık eşya, moloz vb) miktarı*	[ton]	0.191	0.194
3. Katı atık konusundaki şikâyetlerin çözülme süresi	[gün]	1	1
4. Katı atık konusunda gelen taleplerin karşılanma süresi	[gün]	0,80	0,70
5. Katı atık toplama maliyeti	[ton/TL]	400,00 ₺	430,00 ₺
6. Süpürülen cadde ve sokak oranı (makine + el ile)	[%]	100%	100%
Haftanın 7 günü (her gün) süpürülen	[%]	70%	75%
Haftanın 6 günü süpürülen	[%]	20%	20%
Haftanın 3 günü süpürülen	[%]	10%	5%
7. Temizlenen cami, mescit, cemevi sayısı	[adet]	1.764	1.800
8. Yıkama yapılan cadde, sokak, bulvar ve nokta sayısı**	[adet]	4.420	5.000
Günlük yıkama	[adet]	25	25
Haftada bir yıkama	[adet]	30	30
15 günde bir yıkama	[adet]	35	35

İZLEME GÖSTERGELERİ	GERÇEKLEŞEN		ÖNGÖRÜLEN
	2022	2023 (6 aylık)	2024
1. Bir yılda gelen toplam şikâyet/talep sayısı	[adet]	17.060	17.500
Çözüm Merkezi aracılığıyla gelenlerin oranı	[%]	78,0%	82,0%
Birime direkt gelenlerin oranı	[%]	22,0%	18,0%
2. Yıllık toplanan katı atık (atık eşya, moloz vb.) miktar	[ton]	62.113	65.000
3. Yıkama-dezenfekte yapılan konteyner sayısı***	[adet]	31.200	45.000
4. Tamir ve bakımı yapılan konteyner sayısı	[adet]	7.020	7.500
5. Haftalık yıkanan pazar yeri sayısı	[adet]	17	17
6. Okul bahçesi yıkama sayısı	[adet]	250	300
7. İlçe genelinde toplu temizlik çalışmaları (Boş alan temizliği, kaldırım üzeri ot temizliği, kurban alanı temizliği faaliyetleri)	✓	✓	✓

HEDEFLE İLGİLİ FAALİYETLER VE PROJELER	2024 YILI MALİ KAYNAK İHTİYACI		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
► Katı atıkların toplanması (atık eşya, moloz vb.)	35.000.000 ₺	0 ₺	35.000.000 ₺
► Evsel atıkların toplanması ¹ (personel giderleri)	165.000.000 ₺	0 ₺	165.000.000 ₺
► Cadde ve sokakların süpürülmesi	110.000.000 ₺	0 ₺	110.000.000 ₺
Toplu temizlik faaliyeti			
► (Boş alan temizliği, ot biçimi, kurban alanı temizliği faaliyetleri, makine kiralama)	5.231.000 ₺	0 ₺	5.231.000 ₺
► Konteyner ve çöp kovası bakımı ve onarımı	3.200.000 ₺	0 ₺	3.200.000 ₺
► Diğer mal ve malzeme alım maliyeti (Sarf Malzemeleri)	12.300.000 ₺	0 ₺	12.300.000 ₺
► Yıkama faaliyeti (pazar yeri, okul bahçesi v.s.)	3.504.000 ₺	0 ₺	3.504.000 ₺
► Hedefle ilgili personel giderleri****	46.946.000 ₺	0 ₺	46.946.000 ₺
TOPLAM HEDEF MALİYETİ	381.181.000 ₺	0 ₺	381.181.000 ₺
EKONOMİK KOD		2024	
01 Personel Giderleri		41.811.000 ₺	
02 SGK Dev. Prim Giderleri		5.135.000 ₺	
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri		334.235.000 ₺	
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		381.181.000 ₺	

¹ Bu faaliyet İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü tarafından icra edilmekte olup konu faaliyete ait personel giderleri Temizlik İşleri Müdürlüğü bütçesinden karşılanmaktadır.

* Ümraniye bağımsız bölüm sayıları, 2022:325.000 - 2023:330.000

**Alyapı, kurban bayramı çalışmaları, kaza sonrasında yağ dökülmeleri gibi yıkama faaliyetlerinde, talep ve kirliliğin niteliğine/zorluğuna bağlı olarak bir noktaya günde 2 defa veya daha fazla yıkama yapılmaktadır.

*** Sürekli sıvı ve yağlı yemek atıkları atılan noktalardaki konteynerler birden fazla kez yıkanmaktadır.

****Sözleşmeli personel idareminin farklı birimlerinde çalışmakta olup harcama kalemi olarak Temizlik İşleri Müdürlüğü bütçesinde yer almaktadır.