

SORUMLU BİRİM: BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ



AMAÇ 6. Belediye kaynaklarının etkin ve verimli kullanılmasını sağlayarak kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.

HEDEF 5. Belediyemizde bilgi teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştırmak ve teknik altyapıyı iyileştirmek.

PERFORMANS HEDEFİ 6.5.1. Belediyemizde bilgi teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştırmak ve teknik altyapıyı iyileştirmek.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		GERÇEKLEŞEN		HEDEFLENEN
		2022	2023 (6 Aylık)	2024
1. İç serviste donanım sorunlarının giderilme süresi	[dk]	20	17	16
2. TSE ISO-27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi dış denetiminde tespit edilen hata sayısı	[adet]	0	0	0
3. Belediye personelinin teknik servis hizmetinden memnuniyeti	[%]	85%	92%	90%
4. EBYS hizmeti memnuniyet oranı	[%]	90%	89%	88%
5. Belediye otomasyonu (Flexcity) memnuniyeti	[%]	90%	93%	93%
6. e-Belediye uygulamalarını kullanan vatandaşların memnuniyeti	[%]	90%	89%	92%
7. e-Belediye sisteminde sunulan hizmet sayısı	[adet]	38	39	40
9. Kurum içinde kullanılan yazılım, mobil uygulama, web sitesi, veri tabanı vb. güncellemeleri takibi	✓	✓	✓	✓

İZLEME GÖSTERGELERİ		GERÇEKLEŞEN		ÖNGÖRÜLEN
		2022	2023 (6 Aylık)	2024
1. Telefonla yapılan teknik destek sayısı	[adet]	3.680	1.600	4.300
2. Arızaların uzaktan giderilme sayısı	[adet]	2.470	2.100	3.100
3. Birime gidilerek yapılan teknik destek sayısı	[adet]	2.600	900	3.000
4. e-belediye üye sayısı (toplam)	[kişi]	69.193	69.937	72.000
5. Web'den yapılan kişi ödeme sayısı	[kişi]	92.840	66.191	69.000
6. Web'den yapılan ödemelerin tutarı	[TL]	104.287.844	₺89.712.289,04	₺92.000.000
7. www.umraniye.bel.tr ziyaret sayısı	[adet]	3.313.221	1.900.000	1.950.000
8. www.umraniye.bel.tr tekil ziyaretçi sayısı	[kişi]	879.671	550.000	560.000
9. EBYS kullanan müdürlüklerin oranı	(%)	94,00%	95,00%	96,00%

HEDEFLE İLGİLİ FAALİYETLER VE PROJELER	2024 YILI MALİ KAYNAK İHTİYACI		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
Bakım ve Güncelleme Faaliyeti			
► (Flexcity, Netcad, Amp Yazılım, Moreum, Belgenet, Replikasyon Yedekleme, Sinerji, Veri Tabanı, Web Sitesi)	4.343.000 ₺	0 ₺	4.343.000 ₺
► ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi	100.000 ₺	0 ₺	100.000 ₺
► Teknik Cihaz Alımı (switch, yan switch, esx sunucu alımı vb.)	2.900.000 ₺	0 ₺	2.900.000 ₺
► Kurumsal Web Sitesi Mobil Uygulaması	700.000 ₺	0 ₺	700.000 ₺
► Yazıcı Tamiri ve Toner Dolumu	300.000 ₺	0 ₺	300.000 ₺
► Lisans Alımı (veambackup, vcenter, adobe, netcad vb.)	500.000 ₺	0 ₺	500.000 ₺
► Fatura Ödemeleri	3.000.000 ₺	0 ₺	3.000.000 ₺
► <i>Hedefle ilgili personel giderleri</i>	3.157.000 ₺	0 ₺	3.157.000 ₺
TOPLAM HEDEF MALİYETİ	15.000.000 ₺	0 ₺	15.000.000 ₺

EKONOMİK KOD	2024
01 Personel Giderleri	2.879.000 ₺
02 SGK Dev. Prim Giderleri	278.000 ₺
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	9.517.000 ₺
06 Sermaye Giderleri	2.326.000 ₺
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	15.000.000 ₺