



SORUMLU BİRİM: ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ



AMAÇ 5. Kent ve toplum düzeninin sağlanmasını destekleyecek çalışmalar yapmak.
HEDEF 1. Vatandaşların kamu düzenine duyarlılıklarını artıracak uygulamalarla zabita hizmetlerini güçlendirmek.
PERFORMANS HEDEFİ 5.1.1. Vatandaşların kamu düzenine duyarlılıklarını artıracak uygulamalarla zabita hizmetlerini güçlendirmek.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		GERÇEKLEŞEN		HEDEFLenen
		2022	2023 (6 aylık)	2024
1. Zabıtayla ilgili şikâyetlerin ortalama karşılama süresi	[gün]	1,1	0,9	0,8
2. İş yeri denetim sayısı	[adet]	5.916	2.720	5.550
3. Zabıta hizmetlerinden vatandaşın memnuniyeti	[%]	-	-	85%
4. 1.000 Kişiye düşen zabıta hizmeti sunan personel sayısı	[kişi]	0,345	0,340	0,340

İZLEME GÖSTERGELERİ		GERÇEKLEŞEN		ÖNGÖRÜLEN	
		2022	2023 (6 aylık)	2024	
1. Zabıta hizmetleriyle ilgili gelen "toplam şikâyet/talep" sayısı	[adet]	24.253	11.031	22.770	
	<i>Çözüm Merkezi aracılığıyla gelen</i>	[adet]	17.855	7.596	16.230
	<i>Birime doğrudan gelen</i>	[adet]	4.572	2.405	4.850
	<i>Cimer</i>	[adet]	728	658	950
	<i>Dilekçeyle başvuru</i>	[adet]	1.098	372	740
2. Zabıta Mobil Çözüm Ofisi sayısı	[adet]	2	2	2	
3. İş yeri denetim sayısı	[adet]	5.916	2.720	5.550	
	<i>Mühürlenmiş iş yeri sayısı</i>	[adet]	311	63	225
	<i>Mühür fekki yapılan iş yeri sayısı</i>	[adet]	76	17	70
4. Toplam gelen evrak sayısı	[adet]	3.860	1.461	3.580	
	<i>Dış kurumlardan gelen yazışma sayısı</i>	[adet]	1.342	654	1.350
	<i>İç birimlerden gelen yazışma sayısı</i>	[adet]	2.518	807	2.230
5. Toplam giden evrak sayısı	[adet]	2.698	1.082	2.490	
	<i>Dış kurumlara giden yazışma sayısı</i>	[adet]	1.050	512	1.070
	<i>İç birimlere giden yazışma sayısı</i>	[adet]	1.648	570	1.420
6. Çevre, görüntü ve gürültü kirliliği denetim sayısı	[adet]	3.454	1.032	3.100	
7. Müdahale edilen "seyyar işgali" sayısı	[adet]	4.124	2.324	3.780	
8. Müdahale edilen "iş yeri önü işgali" sayısı	[adet]	1.993	1.049	1.580	
9. Yıkımı gerçekleştirilen yer sayısı	[adet]	42	21	35	
10. Denetlenen ve gözetim altında tutulan "pazar yeri" sayısı	[adet]	17	17	14	
11. Belediye birimlerinde hizmet veren "güvenlik personeli" sayısı	[kişi]	190	185	220	
12. Hizmet binaları "güvenlik noktası" sayısı	[adet]	28	27	33	
13. Kurban satış ve kesim organizasyonu	✓	✓	✓	✓	
14. 6502 S. Tüketicinin Korunması h.k. gereği tutulan tutanak	[adet]	78	45	85	
15. İdari yaptırım karar tutanağı	[adet]	4.288	1.412	3.200	
16. Pazar yerleri ile ilgili talep ve şikâyetler	[adet]	300	108	233	
17. Pazarda geçici olarak kapatılan tezgah sayısı	[adet]	202	97	198	

HEDEFLE İLGİLİ FAALİYETLER VE PROJELER	2024 YILI MALİ KAYNAK İHTİYACI		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
Kamu düzeni ve huzurunun sağlanması			
► ve belediye hizmet binaları güvenliğinin sağlanması (personel hizmet alımı)	190.222.000 ₺	0 ₺	190.222.000 ₺
Mal ve malzeme alımı (Güvenlik ve Savunmaya Yönelik)			
► Mal, Malzeme ve Hizmet Alımları, Yazlık ve Kışık Elbise Alımı)	5.171.000 ₺	0 ₺	5.171.000 ₺
► <i>Hedefle ilgili kadrolu personel giderleri</i>	114.674.000 ₺	0 ₺	114.674.000 ₺
TOPLAM HEDEF MALİYETİ	310.067.000 ₺	0 ₺	310.067.000 ₺
EKONOMİK KOD		2024	
01 Personel Giderleri		104.275.000 ₺	
02 SGK Dev. Prim Giderleri		10.399.000 ₺	
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri		195.393.000 ₺	
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		310.067.000 ₺	