

## İŞLETME VE İŞTİRAKLER HİZMETLERİ

Ümraniye Belediyesi'ne bağlı \*Sosyal tesisler, \*Nikah sarayı, \*Aşevi, \*Yemekhane, \*Millet bahçeleri pişirme üniteleri ve \*Otoparklar *İşletme ve İştirakler Müdürlüğü* tarafından yönetilmektedir.

Ayrıca belediye hizmet binalarının \*temizliği, \*bakım ve onarımı; \*belediye geneli elektrik-su- doğalgaz vb. aboneliklerin takibi yine *İşletme ve İştirakler Müdürlüğü* görev alanına girmektedir.

| İşletme ve İştirakler Müdürlüğü<br>Bütçe Giderleri |                              | 2023<br>Başlangıç<br>Ödeneği | 2023<br>Gerçekleşme   | Gerçekleşme (%) | Bütçe<br>İçinde<br>(%) |
|--|------------------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------|------------------------|
| 01   | Personel Giderleri           | 3.040.000,00                 | 4.168.617,64          | 137,13%         | 0,97%                  |
| 02   | SGK Devlet Primi Giderleri   | 300.000,00                   | 412.782,51            | 137,59%         | 0,10%                  |
| 03   | Mal ve Hizmet Alım Giderleri | 424.180.000,00               | 407.524.324,70        | 96,07%          | 94,77%                 |
| 05   | Cari Transferler             | 1.000.000,00                 | 60.062,48             | 6,01%           | 0,01%                  |
| 06   | Sermaye Giderleri            | 1.480.000,00                 | 1.892.710,08          | 127,89%         | 0,44%                  |
| <b>Toplam</b>                                      |                              | <b>430.000.000,00</b>        | <b>414.058.497,41</b> | <b>96,29%</b>   |                        |



### A6.H12. STRATEJİK HEDEF

Belediyeye ait binaların temizlik ve bakım-onarım hizmetlerini memnuniyet odaklı bir anlayışla ve enerji verimliliğini gözeterek yürütmek.

## İDARİ İŞLER

### ► Belediye Hizmet Binaları Bakım Onarım Hizmetleri:

Belediye hizmet binalarının genel bakımı, onarımı ve teknik kontrolleri "idari işler" kapsamında İşletme ve İştirakler Müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır.

Ana hizmet binamızın ve tüm dış birimlerin tamir, bakım ve boya işleri yıl içerisinde düzenli olarak takip edilmiş ve görülen olumsuzluklar giderilmiştir. Binalardaki tesisatla ilgili (elektrik tesisatı, data tesisatı, telefon tesisatı, rezervuar, su pompaları, temiz ve pis su giderleri, su depoları, kanal arızaları, hidrofor gibi) meydana gelen arızalara müdahale edilerek takipleri yapılmıştır. Belediyenin tüm birimlerinde hizmetlerin aksamadan devam edebilmesi için gerekli teknik altyapı kontrol altında tutulmakta, düzenli olarak bakım ve onarımları yapılmaktadır.

Müdürlüklerden gelen talepler, ilgili teknik ekiplerce değerlendirilerek en kısa sürede çözüm sağlanmaktadır.

| 2023 Yılı Bakım ve Onarım Hizmetleri |                                |
|--------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Elektrik Tesisat Hizmetleri</b>   | <b>Bakım Onarım Sayısı</b>     |
| • Ses Sistemi Kurulumu               | 27                             |
| • Çekilen Tesisat (m)                | 6.652                          |
| • Değişen Lamba (adet)               | 2.289                          |
| • Değişen Fiş Priz Data (adet)       | 661                            |
| • Değişen diğer Aparat (sigorta vb.) | 1038                           |
| <b>Su Tesisat Hizmetleri</b>         | <b>Bakım Onarım Sayısı</b>     |
| • Tesisat Döşeme (m)                 | 628                            |
| • Batarya ve Aparat Bakımı           | 360                            |
| • Batarya ve Aparat Değişimi         | 645                            |
| • Lavabo Rezervuar Bakımı            | 334                            |
| • Lavabo Rezervuar Değişimi          | 549                            |
| • Diğer Bakım ve Onarım Hizmetleri   | 544                            |
| <b>Boyama Hizmeti</b>                | <b>Bakım Onarım Sayısı</b>     |
| • Boyanan Alan (m <sup>2</sup> )     | 92.305                         |
| • Kullanılan Boya (lt)               | 8.350                          |
| • Kullanılan Alçı (Kg)               | 1250                           |
| <b>Marangoz Hizmetleri</b>           | <b>Bakım Onarım Sayısı</b>     |
| • Kilit Tamir ve Değişimi            | 360                            |
| • Masa Sökme Takma                   | 224                            |
| • Kapı Pencere Ayarı                 | 294                            |
| • Muhtelif Tamirat                   | 989                            |
| <b>Makine Tamir Bakım Hizmetleri</b> | <b>Bakım Onarım Sayısı</b>     |
| • Makine Tamir ve Değişimi           | 133                            |
| • Makine Sökme Takma                 | 5                              |
| • Makine / Klima Bakım               | 4                              |
| • Muhtelif Tamirat                   | 11                             |
| <b>Fayans / Alçıpan Hizmetleri</b>   | <b>Bakım Onarım Sayısı</b>     |
| • Fayans Yapımı (m <sup>2</sup> )    | 263                            |
| • Alçı / Alçıpan Yapımı              | 803                            |
| • Muhtelif Tamirat                   | 95                             |
| <b>Masa Sandalye Dağıtım Hiz.</b>    | Dağıtılan Masa sandalye sayısı |
| • Dağıtılan Masa Sayısı              | 13.709                         |
| • Dağıtılan Sandalye Sayısı          | 107.446                        |

| Periyodik Bakımı ve Tamiri Yapılan Sistemler |
|--|
| 1. Chiller                                   |
| 2. Güç Kaynakları                            |
| 3. Jeneratörler                              |
| 4. Kompanzasyon Panoları                     |
| 5. Klima Sistemi                             |
| 6. Kombi-Kazan Sistemi                       |
| 7. Asansörler                                |
| 8. Yangın Alarmları                          |
| 9. Mekanik Otomasyon Sistemi                 |
| 10. Ses ve Görüntü Sistemleri                |
| 11. Sirkülasyon Pompaları                    |
| 12. Su Arıtma Sistemi                        |

**Açılış ve Programların Ön Hazırlıkları:** 2023 yılında belediye tarafından düzenlenen tüm açılışlardaki ön hazırlıklar, ses sistemi kurulumu, bayrak süsleme, tanıtım afişi asma işlemleri düzenli olarak yapılmıştır. Bazı resmi kurumlarda farklı sebeplerden dolayı yıpranan bayrak ve flamalar yenisi ile değiştirilmiştir. Yıl içerisinde başkanlığın hizmetlerine yönelik bilgilendirme afişleri zamanında asılarak vatandaşlarımız bilgilendirilmiş olup zamanı geçen afişler toplanmıştır. Ayrıca belediye olarak temeli atılan veya açılışı yapılan yerlere **121** alan süslemesi yapılmıştır. Belediye ile diğer kamu kurum ve kuruluşlarına ait eskimiş ve yırtılmış olan **1.219** bayrak yenisi ile değiştirilmiştir.



| Afiş Asma ve Süsleme |                 |                        |                           |                 |
|----------------------|-----------------|------------------------|---------------------------|-----------------|
| Asılan Afiş          | Kaldırılan Afiş | Yapılan Süsleme Sayısı | Bayrak ve Flama Değişirme | Çekilen Süsleme |
| 1.694                | 2.688           | 121                    | 1.219                     | 25.706          |

**Abonelik Sözleşmelerinin Takibi:** Kurumumuzun İSKİ, İGDAŞ ve ENERJİSA ile abonelik sözleşmeleri yapılmakta olup yıl içerisinde düzenli takipleri yapılmaktadır.

| Abonelik Adı                | Enerjisa | İSKİ | İGDAŞ |
|-----------------------------|----------|------|-------|
| 2023 Yılı Abonelik Sayısı ▶ | 276      | 370  | 104   |

## ▶ Hizmet Binaları Temizlik Hizmeti



Temizlik personeli tarafından hizmet binasındaki protokol girişi, meclis salonu önü, başkan ve başkan yardımcısı odaları ile müdür odalarında bulunan halılar günlük olarak süpürülerek temizlenmiştir. Temizlik personelince meclis günlerinde, **460 m<sup>2</sup>** olan meclis salonunun halı zeminini temizlenmiş ve masalar silinerek meclis görüşmelerine hazır hale getirilmiştir. Belediyemiz ana hizmet binası -1 ve 2. katında bulunan toplam **210 m<sup>2</sup>** ibadet yerlerinin halıları her gün temizlenmiştir. Temizlik personellerimiz, **2.100 m<sup>2</sup>** olan Belediye Otoparkının zeminini yıl içinde

belirli aralıklar ile yıkamışlardır. Ana hizmet binasının toplam **6.550 m<sup>2</sup>** olan tüm dış cephe camlarının düzenli olarak silinmesi sağlanmıştır.

Belediyemiz hizmet binasının **8.002 m<sup>2</sup>** parke zemin, **6.079 m<sup>2</sup>** olan koridor ile merdivenleri ve Belediye İmar arşivi ile kurum arşivi günlük olarak temizlenmiştir. Başkanlık ve ikinci katta bulunan korkuluk camları makaslı vinç ile her ay temizlenmiştir. Başkanlığımıza ait birimlerin ihtiyaçlarına istinaden temizlik, garsonluk vb. personel talepleri karşılanmış ve destek olunmuştur.

Özel durumlarda bazı kamu kurum ve kuruluşlarına ihtiyaca binaen temizlik yönünden destek sağlanmıştır. Etkinliklerde ve törenlerde vatandaşlarımıza bayrak dağıtım, su vb. dağıtım yapılmıştır. Müftülüğümüzün ve belediyemizin ortak düzenlemiş olduğu sabah namazı sonrası çorba dağıtım programı için masa, sandalye ve personel desteği verilmiştir.

**Odacılık Hizmetleri:** Tüm birim müdürlüklerimiz arasındaki evrak nakli hizmeti, katlarda görevlendirilmiş personelimiz tarafından, belirli bir program ve düzen dahilinde zimmet karşılığı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca **13 adet** çay ocağımız ile tüm belediye personeline, belediyemize gelen misafirlere ve belediye faaliyet ve eğitim toplantılarına katılanlara çay servisi hizmeti verilmektedir. Meclis toplantı dönemleri ile kokteylli bazı özel sergi ve programlarda garsonluk hizmeti verilmiştir.

**Cami ve Okulların Su Deposu Temizliği:** Belediye hizmet binalarının dışında ekiplerimizin müsaitlik durumuna göre kamu kurumlarına destek sağlanmaktadır.

Özellikle cami ve okulların su depolarının temizlenmesi her yıl belediye ekiplerimiz tarafından yapılmaktadır. 2023 yılında da ilçemizdeki **78** okulun ve **15** caminin su depoları temizlenmiştir.

**Dezavantajlı Ailelere Teknik Destek:** Ümraniye Belediyesi olarak dezavantajlı kesimlerin her türlü ihtiyacını karşılarken tamir bakım ve onarım işlerine destek oluyoruz.

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğünce mağduriyeti tespit edilen ve bildirilen ihtiyaç sahibi 23 ailenin boya badana ve elektrik tesisatı tamiri gibi ihtiyaçları imkânlar ölçüsünde karşılanmıştır.



A6.H13.  
STRATEJİK HEDEF

Belediyeye ait sosyal tesis ve işletmelerin 'kaliteli hizmet' anlayışıyla yönetilmesini sağlamak.



### ► Sosyal Tesislerin İşletilmesi

| Tesisler                          | Gelen Misafir Sayısı |
|-----------------------------------|----------------------|
| Tantavi Sosyal Tesisleri          | 145.181              |
| Adile Sultan Sosyal Tesisleri     | 6.137                |
| Sükûnet Kafe                      | 81.868               |
| Spor Kafe                         | 30.073               |
| Mevlana İkinci Bahar Kiraathanesi | 63.303               |

**Tantavi Sosyal Tesisleri:** Tesisimiz, Tantavi Mahallesinde bulunmakta olup 6.000 m<sup>2</sup> alan üzerinde 2 katlı bir yapıya sahiptir. Toplantı salonları, çocuklar için oyun alanları, Ramazan ayı iftar ve sahur programları, buluşma, yemek, kutlama ve davet gibi özel günlerde vatandaşlarımızın ailece faydalandıkları tesisimiz her gün saat: 08.00–23.00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Tesisimizde kaliteli hizmet ve uygun fiyat anlayışıyla ile her Cumartesi - Pazar 09.30 – 13.00 saatleri arasında kahvaltı hizmeti sunmaktadır. Tesisimiz yoğun talep dolayısıyla hafta sonları rezervasyon sistemi ile hizmet vermektedir. Ayrıca tesisimizde **155 adet** toplu yemek organizasyonu düzenlenmiştir.

**Adile Sultan Sosyal Tesisleri:** Osmangazi Millet Bahçesi içerisinde yer alan sosyal tesisimiz Kasım ayında hizmet vermeye başladı. Vatandaşlarımızın ailece faydalandıkları restoranımız her gün 09:00-23:00 saatleri arasında hizmete açılmıştır.



**Mevlana İkinci Bahar Kiraathanesi:**

Ümraniye'de yaşlılara özel nitelikli ortamlar oluşturuyoruz. İkinci baharını yaşayan komşularımızın en güzel muhabbetleri eşliğinde vakit geçirebilecekleri ikinci bahar merkezi projesini hayata geçirdik.

Merkez içerisinde bulunan kafe, kaliteli hizmet ve uygun fiyat anlayışıyla haftanın her günü 08:00 – 23:00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

**Sükûnet Kafe:** Belediye meydanı ve Fazlı Aydın Millet Kütüphanesi ile bir arada nezih bir mekan olan Sükûnet Kafemiz her gün 08:00-23:00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Özellikle kütüphane kullanıcısı gençlerin ilgi odağı haline gelen Sükûnet Kafe, vatandaşların aileleriyle birlikte "kaliteli hizmet uygun fiyat" prensibi ile hizmet alabileceği bir ortam sunmaktadır.

**Millet Bahçesi Spor Kafe:** Ümraniye Millet Bahçesi içerisinde spor tesisleriyle birlikte inşa edilen kafemiz Millet Bahçesi kullanıcıları ve spor severler için bir buluşma noktası haline geldi. Yemek, kutlama ve ramazan ayında iftar programları gibi özel günlerde vatandaşlarımızın ailece faydalandıkları tesisimiz her gün saat 08:00 – 23:00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Kafemiz her Cumartesi – Pazar 09:30 – 12:00 saatleri arasında kahvaltı hizmeti sunulmaktadır.

**Belediye Ana Hizmet Binası Kafeterya:** Belediyemizin zemin katında bulunan 101 m<sup>2</sup>'lik alan, vatandaşlarımızın ve personellerimizin bekleme ve dinlenme alanı olarak kullanılmaktadır. 08.30-17.00 saatleri arasında hizmet vermekte olan tesiste kafeterya hizmeti sunulmaktadır.

**Millet Bahçesi:** 330 bin metrekare alana yapılan ve yeşilliğiyle ilçeye yeni bir görüntü katan Ümraniye Millet Bahçesi vatandaşlara 7 istasyonda toplam 130 adet doğalgazlı mangalarda barbekü yapabilmenin ayrıcalığını yaşatan haliyle hizmete devam etmektedir. Millet Bahçesinde 2 farklı noktada büfe, 3 mescit, 4 tuvalet, farklı noktalarda 4 açık otopark, yürüyüş / koşu yolu, spor sahaları, golf sahası bisiklet kiralama ve bisiklet yolu olarak kullanım alanları bulunmaktadır.



### ► Aşevi-Yemekhane ve Diğer Yemek Üretim Hizmetlerimiz

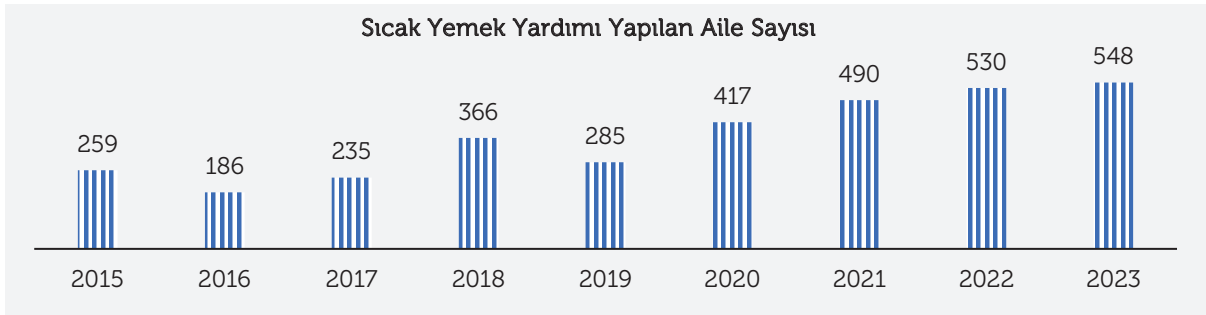
Halil İbrahim Sofrası Aşevimizde ve Belediye binası içerisindeki yemekhanemizde vatandaşlara yönelik yemek hizmetleri sağlanmaktadır. Aşağıda, bu kapsamdaki hizmet başlıklarına ve verilerine yer verilmiştir.

- Öğrenci Lokantası Projesi kapsamında → Eğitim-öğretim dönemi içinde, hafta içi 5 gün toplam 17.865 kişilik
- İhtiyaç Sahibi ailelere günlük sıcak yemek → günlük 548 aileye, 2 öğün olmak üzere toplam 843.304 adet
- Cenaze evleri yemekleri → yılda 255.436 kişilik
- Fazlı Aydın Millet Kütüphanesi Gençleri için Çorba İkramı → yıllık 155.470 kişilik çorba
- Osmangazi Millet Kütüphanesi Gençleri için Çorba İkramı → yıllık 11.200 kişilik çorba
- Ümraniye Devlet Hastanesi Bahçesinde Çorba İkramı → yıllık 148.000 kişilik çorba
- Sabah Namazı Programları Çorba İkramı → yıllık 55.506 kişilik
- İftariyelik hazırlıkları → 9 farklı metro istasyonunda, 120.000 paket iftariyelik





**İhtiyaç sahibi ailelere günlük sıcak yemek:** Evinde yemek pişirecek kimsesi olmayan vatandaşlarımıza, engelli, yataklık veya yaşlı ailelerimize yönelik sıcak yemek hizmeti verilmektedir. Halil İbrahim Sofrası Aşevimizde günlük yaklaşık 2000 kişilik yemek pişirilmekte ve pişen yemekler tespit edilen ailelerin kapısına kadar özel araçlarımızla götürülmektedir. **2023** yılında **548** ailemize günlük olarak sıcak yemek yardımı yapılmıştır.



**Öğrenci Lokantası Projesi** kapsamında Öğrenci evlerinde kalan, kısıtlı şartlarda yaşayan öğrencilere akşam yemeğini Ümraniye Belediyesi olarak beled iye yemekhanesinde veriyoruz.

Ayrıca **cenazesi olan ve belediyemizden talep eden her aile için** (aileye ve taziyeye gelen misafirlere yetecek kadar) üç çeşit yemek temin ediyoruz.



**Çorba İkramları:** Ümraniye Müftülüğü ile birlikte organize ettiğimiz sabah namazı buluşmaları programında pandemi tedbirleri kapsamında camilerimizin açık olduğu dönemlerde namazın akabinde hazırlanan çorbalar vatandaşlarımıza ikram edilmiştir.

Ders çalışmak için **kütüphanelerimize gelen gençlere** (ücretsiz) çorba, çay ve kurabiye ikramlarımız devam etmektedir. Yoğun ilgiyle kullanılan Fazlı Aydın Millet Kütüphanesi ve Osmangazi Millet Kütüphanesi'nden hizmet alan gençlere her türlü destek sağlanmaktadır.

Diğer taraftan **Ümraniye Devlet Hastanesi önünde** vatandaşlara ve sağlık çalışanlarına belirli saatlerde sıcak çorba ikramlarımız olmuştur. Yeni dönemde de bu hizmetimiz devam edecektir. Özel tasarım ikram aracımızla yapılan bu hizmet kapsamında çay ikramı da yapılmaktadır.

### ► Otoparkların İşletilmesi

| Otoparklar                    | Otopark Kullanım Sayısı (araç) |
|-------------------------------|--------------------------------|
| Millet Bahçesi Açık Otopark   | 347.150                        |
| Zübeyde Hanım Katlı Otoparkı  | 125.783                        |
| Belediye Kapalı Katlı Otopark | 196.940                        |
| Santral Açık Otopark          | 146.399                        |
| Nikah Sarayı Otopark          | 63.938                         |

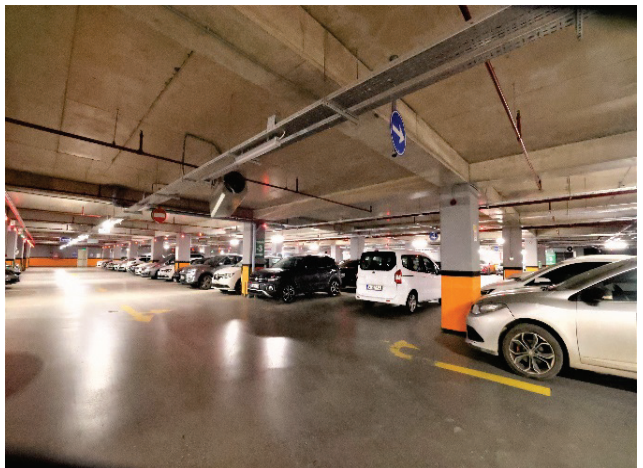
**Millet Bahçesi Açık Otopark:** 4 farklı noktada toplam **880** araç kapasitesine sahiptir. 08:00 – 23:00 saatleri arasında serbest giriş çıkış hizmeti ile açık bulunmaktadır.

**Zübeyde Hanım Katlı Otoparkı:** Zübeyde Hanım Katlı Otoparkı, Zübeyde Hanım İlköğretim Okulu altında yer almış olup 3 katlı, **300** araç kapasitesine sahiptir. Kat otoparkı, abonelik ve serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 24 saat ilçe halkımızın hizmetindedir.

**Belediye Kapalı Katlı Otopark:** 3 katlı, **319** araç kapasitesine sahiptir. Kat otoparkı, abonelik ve serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 24 saat ilçe halkımızın hizmetindedir.

**Santral Açık Otopark:** **120** araç kapasitesine sahiptir. Kat otoparkı, abonelik ve serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 24 saat ilçe halkımızın hizmetindedir.

**Nikah Sarayı Otopark:** 2 katlı, **110** araç kapasitesine sahiptir. Kat otoparkı serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 08:00 – 21:00 saatleri arasında ilçe halkımızın hizmetindedir.





### ► Nikâh Sarayı ve Evlendirme Hizmetleri

Belediyemizde evlendirme işlemleri Türk Medeni Kanunu, Evlendirme Yönetmeliği ve ilgili mevzuat esaslarına uygun olarak Nikâh Sarayımızda yapılmaktadır. Ümraniye Nikâh Sarayı, **9.746 m<sup>2</sup>** kapalı mekâna sahip olup, **526 m<sup>2</sup>** nikâh salonu, **526 m<sup>2</sup>** kokteyl salonu, her biri **90 m<sup>2</sup>** lik 4 takı tebrik alanı ve **327 m<sup>2</sup>** giriş fuayesi ile hizmet sunmaktadır. 2 kattan oluşan ve **110** araç kapasitesine sahip kapalı otoparkı bulunmaktadır. Ayrıca **10** araçlık özel otopark sadece gelin arabaları için ayrılmıştır. Nikâh Sarayında bulunan Sultan Salon yemekli düğün organizasyonu yapmak isteyen çiftlere hizmet sunmaktadır.

**Nikah Akdi İşlemleri:** Eş adaylarının talep ve beklentileri doğrultusunda törenli, törensiz, kokteyl ve dış mekân olmak üzere çeşitli nikâh hizmetleri verilmektedir. Evrakları ile birlikte Nikâh sarayına müracaat eden çiftlerin işlemleri ortalama 20 dakika içerisinde yapılarak nikâh başvuruları tamamlanmaktadır.

Nikâh Sarayında 2023 yılında **3.091** nikâh müracaatı kabul edilmiş olup, **2.890** nikâh akdi gerçekleştirilmiştir.



| Müracaat Sayısı | Törensiz Nikâh Sayısı | Törenli Nikâh Sayısı | Sultan Salon Sayısı | Dış Nikâh Sayısı | Nikâh Akdi |
|-----------------|-----------------------|----------------------|---------------------|------------------|------------|
| 3.091           | 1.284                 | 1.385                | 64                  | 157              | 2.890      |

**Slayt & Sinevizyon:** Nikâh töreni öncesi Sarayımızın sahnesinde bulunan ekrandan dileyen çiftler kendi fotoğraflarından hazırladıkları slaytı müzik eşliğinde misafirlerine sunabilmektedir.



**e-Bilgi:** Evlilik işlemleri ile ilgili bilgi almak isteyen vatandaşlarımız evlendirme@umraniye.bel.tr adresine mail atabilmektedirler. Sunulan bu hizmet ile 2023 yılı içerisinde vatandaşlarımız tarafından sorulan **124** adet soruya cevap verilmiştir.