

MUHTARLIK İŞLERİ

Muhtarlık İşleri Müdürlüğü, ilçemizde yer alan mahalle muhtarlıklar ile Belediyemiz arasındaki ilişkilerin koordinasyonu, bu amaçla toplantılar düzenlenmesi, muhtarlıklardan gelen talep ve şikâyetlerin değerlendirilmesi ile sonuçlandırılması hizmetlerini yürütür.

Muhtarlık İşleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri (2023 Başlangıç Ödeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	884.000,00	1.081.662,73	122,36%	37,95%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	94.000,00	89.727,25	95,45%	3,14%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.872.000,00	2.431.000,00	129,86%	85,29%
Toplam		2.850.000,00	3.602.389,98	126,40%	



A7.H4.
STRATEJİK HEDEF

Muhtarlıklar vasıtasıyla mahalleler ile belediye arasındaki koordinasyonun güçlendirilmesini sağlamak.

26.12.2023 tarihinde Ümraniye Kaymakamlığı ve Belediye Başkanlığımız ile birlikte Tantavi Sosyal Tesislerimizde "Ümraniyeli Muhtarlarımızla Hizmette 5 Yıl Programı" etkinliği düzenlenmiştir. Muhtarlarımıza, çalışmalarını neticesinde mahallelerimize olan katkıları için teşekkür belgesi takdim edilmiştir.

Başkanlığımız ile muhtarlarımız arasında güçlü koordinasyon sağlanabilmesi ve sağlıklı bilgi akışının temin edilebilmesi doğrultusunda Muhtarlarımızla istişare toplantıları gerçekleştirilmiştir.





2023 yılında Muhtarlık ziyaretleri kapsamında Başkan, Başkan Yardımcısı ve Müdürlerimiz tarafından muhtarlarımız yerinde ziyaret edilmiştir. Gerçekleştirilen istişare görüşmeleri neticesinde elde edilen görüş, öneri ve talepler ilgili müdürlüklerimizce değerlendirilmiştir. Muhtarlarımızla yapılan bu istişareler doğrultusunda muhtarlık binalarının çalışma şartlarının iyileştirilmesi için gerekli tamir ve tadilat işleri gerçekleştirilmiş, muhtarların çalışmalarının aksamaması için bilgisayar, yazıcı ve benzeri ofis cihazlarının bakım ve onarımı, muhtarlık önündeki gönder direklerinin bakımı ve bayraklarının değişimi sağlanmıştır. Mahalle muhtarlarımızdan gelen talepler üzerine alınan Belediye Meclis Kararına göre Belediye Başkanlığımızca, ilçemizin 37 mahalle muhtarlığının hizmet verdiği muhtarlık binalarında kullanılan doğalgaz, su, elektrik, telefon, internet aboneliği ile bakım, onarım ve sarf giderleri için her ay, her muhtarlığımıza belgelendirdikleri bu harcamalarına yönelik **5.500,00 TL** ayni yardım yapılmıştır.

Dış Kurumlar, dilekçe kabul, telefon, mail, CİMER vb. yollarla **717 adet** başvuru kaydı alınmış, bu talep ve şikâyetlerin incelenmesi, kurum kayıtlarına geçirilmesi ve ilgili birim veya birimlere havale edilmesi ve takibi işlerinin koordinasyonu sağlanmıştır.

Şikâyet ve Talepler	Adet
Muhtar Toplantıları	148
Muhtarlık Ziyaretleri	185
Diğer Yollarla İdaremize Gelen (dilekçe, telefon, CİMER, e-posta vb.)	717
Toplam	1.050

Muhtarlıklarımızca iletilen başvurularının çoğunluğu, Fen İşleri Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Temizlik İşleri Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü, İşletme ve İşletme ve İştirakler Müdürlüğü, Yapı Kontrol Müdürlüğü ile Etüd Proje Müdürlüğü görev, yetki ve sorumluluğunda bulunmaktadır.