

Dış İlişkiler Müdürlüğü

Kent Konseyi Çocuk Meclisi Faaliyetleri

Ümraniye Belediyesi Çocuk Meclisi faaliyetleri kapsamında çocuklara yönelik birçok etkinlik düzenlenmiştir.

Yaşlılar Haftası, Yaşlı Ziyareti

Ümraniye Belediyesi Kent Konseyi Çocuk Meclisi, Yaşlılar Haftası nedeniyle Ümraniye Belediyesi tarafından her gün evlerine sıcak yemek götürülen yaşlıları ziyaret etti. Duygu dolu geçen ziyaretlerde mutlulukları gözlerinden okunan yaşlılar duydukları memnuniyeti ifade ederek, Kent Konseyi Çocuk Meclisi üyelerine mendil armağan ettiler.



» Yaşlılar Haftası kapsamında ziyaretler

Trafik Eğitim Parkı Etkinliği



» Trafik Eğitim Parkı Etkinliği

5-9 Mayıs Trafik Haftası olması münasebetiyle birçok etkinliğin düzenlendiği Ümraniye'de, Ümraniye Belediyesi Kent Konseyi Çocuk Meclisi üyeleri Trafik Çocuk Eğitim parkını ziyaret ederek teorik ve uygulamalı "Trafik ve İlk Yardım" dersleri aldılar. Eğitim sonrasında Trafik çocuk Eğitim Parkı'ndaki buz pistine geçen Kent Konseyi Çocuk Meclisi üyeleri eğlenceli dakikalar geçirdi.



TRT Çocuk Ziyareti

Ümraniye Belediyesi, Kent Konseyi Çocuk Meclisi Üyeleri TRT'nin İstanbul Ulus'taki TRT Çocuk kanalını ziyaret etti. Geziye ilk olarak, TRT canlı yayın stüdyosu ile başlayan çocuklar, canlı yayına başlamak üzere olan stüdyo-daki hazırlıklar hakkında bilgi alarak, canlı yayına şahit oldular. Ardından programların yayına hazırlandığı ofisleri, montaj ve seslendirme stüdyolarını görme fırsatı bulan Çocuk Meclisi Üyeleri, TRT Çocuk kanalının Pepe ve Keloğlan gibi sevilen karakterlerinin yayına nasıl taşındığını yerinde incelediler. Çocuk Meclisi yaptıkları ziyarette, TRT Çocuk HD sanal stüdyolarını da görme fırsatı buldu.



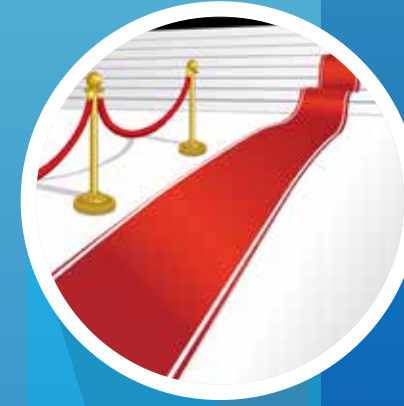
» TRT Çocuk ziyareti



» TRT Çocuk Ziyareti



Özel Kalem Müdürlüğü



GÜNDEM VE RANDEVULARIN PLANLANMASI

ŞEHİR DIŞI VE YURTDIŞI PROGRAMLARIN KOORDİNASYONU

RESMİ TÖREN HAZIRLIKLARI

AÇILIŞ VE TEMEL ATMA TÖRENLERİNİN PLANLANMASI

DÜĞÜN VE NİKÂH PROGRAMLARI

KUTLAMA, TEBRİK, TELGRAF VE ÇİÇEK GÖNDERME

MESAJ VE TELEFON TRAFİĞİNİN DÜZENLENMESİ

SİYASİ ÇALIŞMALARIN KOORDİNASYONU

SERBEST ZİYARET PROGRAMLARI

ESNAF VE STK ZİYARETLERİNİN PLANLANMASI

CUMA VE SABAH PROGRAMLARI

KURUM İÇİ TOPLANTI ORGANİZASYONU

- » Günlük Başkanlık Programının Hazırlanması
- » Başkan Yardımcıları Toplantı Organizasyonu
- » Birim Müdürleri Toplantı Organizasyonu
- » Faaliyet Bazlı Toplantılar

VATANDAŞ TALEPLERİNİN KARŞILANMASI

faaliyet raporu

2013

ÇÖZÜM ODAKLI ZİYARET PROGRAMLARIMIZ

Ümraniye Belediyesi ilke olarak halkıyla sürekli birlikte ve iç içe bir belediyeçilik anlayışı belirlemiştir. Sosyal Belediyeçilik anlayışına büyük önem veren başkanımız, ilçemizin her kesimiyle sık sık farklı ziyaret programlarıyla bir araya gelmiştir. Başkanımız Ümraniyelilerle esnaf ziyaretleri, vakıf ve dernek ziyaretleri, tebrik ve taziyeye ziyaretleri gibi birçok kurum dışı programların yanı sıra, halkımızın her kesiminin başkanımızı rahatlıkla ziyaret edebildiği ve derinlerini anlatabildiği Serbest Ziyaret Programları'nda bir araya gelmiştir.



Serbest Ziyaret Programı

Başkanımızla görüşme talebinde bulunan vatandaşlarımızın beklentilerini karşılamak, sıkıntı ya da problemleriyle alakalı çözümler sunmak, en kaliteli hizmeti almalarını sağlamak için her hafta düzenli bir şekilde Salı ve Perşembe günleri serbest ziyaret programları düzenlenmiştir. Vatandaşlarımızın Başkanımızla paylaştığı sorunlarının çözümü için ilgili müdürlüklere verilen talimatların takibi yapılarak en kısa sürede çözümü sağlanmıştır.

Ayrıca dernekler, vakıflar, sivil toplum kuruluşları gibi birçok kurum ve kuruluşun başkanımızla görüşme talepleri ivedilikle değerlendirilerek programlanmıştır.



Dernek, Vakıf ve STK Ziyaretleri

Hemşehri dernekleri, vakıflar ve ilçemizde bulunan sivil toplum kuruluşlarıyla çeşitli zamanlarda ortak programlar düzenlenerek bir araya gelinmiştir. Ayrıca belli zaman dilimlerinde Başkanımız dernek, vakıf ve STK'ları bizzat ziyaret ederek yönetici ve üyelerin sorunlarıyla yakından ilgilenmiştir.

Özellikle hemşehri dernekleri, göç yoluyla ilçemize gelmiş vatandaşlarımızın kente adaptasyonu konusunda önemli bir görev üstlenmelerinden dolayı belediyemizin doğal paydaşı olarak kabul edilmektedir.



Cenaze Törenlerine Katılım ve Taziye Ziyaretleri

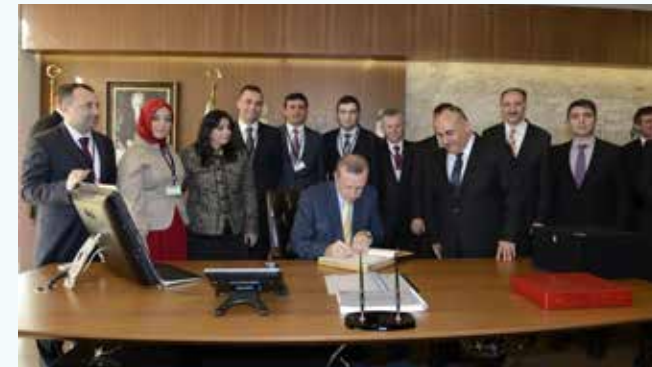
Başkanımız ve belediyemiz, vatandaşlarımızın zor günlerinde yanlarında olma, onların acılarını paylaşma ve birçok ihtiyaçlarının karşılanması konusunda özellikle hassasiyet göstermiştir. Başkanımız bir çok cenazeye bizzat katılmış, katılmadığı durumlarda başkan yardımcılarının ve müdürlerimizin katılımı sağlanarak vatandaşlarımıza zor günlerinde destek olunmuş, acıları paylaşılmıştır.

Ayrıca cenaze sahibi vatandaşlarımızın sıkıntı çekmemeleri için taziye evlerine sıcak yemek servisi yapılmış ve cenazeye katılacakların ulaşımı konusunda otobüsler temin edilerek zor günlerinde Ümraniyelilerin yanında olmaya özen gösterilmiştir.

Protokol ve Ağırhama Hizmetleri

Başkanımızdan randevu talep eden kurum ve kuruluş temsilcilerinin başkanımızla bizzat görüşmeleri sağlanmış, misafirler Başkanlık makamında en iyi şekilde ağırhama edilmiştir.

Başkanımızın yapmak istediği iade-i ziyaretler de programa alınarak ilgili kurum ve kuruluşlara ziyaretlerin gerçekleşmesi sağlanmıştır.



TOPLANTI PROGRAMLARIMIZ

Belediyemizde iş ve işlemlerin düzenli ve sorunsuz bir şekilde yürütülmesi için kurum içi belli bir toplantı sistematiği oluşturulmuştur. Bunlar;

» Haftalık başkanlık koordinasyon toplantısı

» Müdürler toplantıları

» Grup ve meclis toplantıları

» Mahalle muhtarlarımız ile istişare toplantıları

Bu toplantıların koordinasyonu Başkanlık makamı adına Özel Kalem Müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır.

Haftalık başkanlık koordinasyon toplantısı, her hafta başkan ve başkan yardımcılarının katılımlarıyla gerçekleştirilmiştir. Belediyemizdeki genel işleyişin değerlendirilmesi amacıyla belirli aralıklarla Başkan Yardımcıları ve Birim Müdürlerimizin katılımıyla toplantılar düzenlenmiştir. Yıllık değerlendirme ve gelecek yılın planlaması için yılsonunda, şehir dışında genel toplantı organize edilip gerçekleştirilmiştir.

Belediyemizin birinci derecede karar organı olan meclis toplantılarımızın verimli bir şekilde yapılması için gerekli koordinasyon ve hazırlıklar yapılmıştır. Ayrıca belediyemizin doğal paydaşlarından olan muhtarlarımızla mahallelerinde bulunan sorunlarla alakalı istişare toplantıları düzenlenmiştir.

ŞEHİRDİŞİ VE YURTDIŞI PROGRAMLARIMIZ

Ümraniye Belediyesi, kaliteyi her alanda ve hizmette uygulayan, bu kaliteyi sürekli geliştiren ve daha iyisi için araştırma ve geliştirmeye büyük önem veren bir anlayışa sahiptir. Dünya'daki ve Türkiye'deki gelişmeleri, yeni teknoloji ve bilgileri takip etmek için birçok yurt dışı ve şehir dışı seminer, konferans ve toplantıya katılım gösterilmiştir. Başkanlık makamı tarafından organize edilen bu gezilere başkanımız ya da başkanlık makamı tarafından tayin edilen teknik heyetler katılmıştır. Edinilen bakış açısının belediyeçilik hizmetlerinin yorumlanması ve geliştirilmesi açısından faydalı katkılar sağlanmıştır.



» Bulgaristan-Ahmed Davutçözü Sempozyumu

TÖREN VE ORGANİZASYON PROGRAMLARIMIZ

Tüm hemşehrilerimizin eşit hizmet alması, her kesimin Ümraniyeli olmanın gururunu taşıması için birçok çalışma, organizasyon ve törenler düzenledik. Ülkemizin hızlı kalkınma hamlesinde önemli bir yeri olan Ümraniye, tarafımızdan düzenlenen birçok açılış ve organizasyona ev sahipliği yaptı. Ayrıca vatandaşlarımızın en mutlu günlerinde yanlarında olduk. Birçok program, açılış, nikah ve düğün programlarımızda devlet erkanımızla da bir araya geldik.

Açılış ve Temel Atma Törenleri

Birçok alandan modern kentlere örnek olacak projelerle halkın yaşam standardını en üst düzeyde tutan Ümraniye Belediyesi, yeni yatırımlar ve projelerle bu senede birçok açılış ve temel atma töreni yaptı. Özellikle Başbakanımız Sn. Recep Tayyip Erdoğan'ın teşrifleri ile gerçekleştirilen yeni hizmet binamızın açılışına birçok bakanımız, milletvekillerimiz, il ve ilçe belediye başkanlarımızla birlikte binlerce Ümraniyeli katıldı. Yerli ve yabancı birçok medya kuruluşunun bulunduğu açılışımızda protokol misafirlerimiz müdürlüğümüz tarafından en iyi şekilde ağırlandı.

Ümraniye Belediyesi, altyapı ve üst yapıda yeni yatırımlar, kültürel ve sosyal içerikli birçok projenin temel atma ve açılış törenlerini gerçekleştirdi. Başkanımız bu törenlerin birçoğuna iştirak ederek halkımızın sevincini paylaşmış ve onlara destek olmuştur.



» Ümraniye Belediyesi yeni hizmet binası açılış töreni

Özel Kalem Müdürlüğü

Resmi Törenler

Yıl içerisinde resmi gün olarak ilan edilmiş günlerde düzenlenen törenlerde hazırlıklar Özel Kalem Müdürlüğümüz tarafından titizlikle yapılmış ve gündem takip edilmiştir. Belediyemiz bu törenlerde ilçe protokolünde en iyi şekilde temsil edilmiştir.

Resmi bayramlarda ilçe genelinde düzenlenen programlara katılım gösterilmiştir. Belediyemizin organize ettiği birçok organizasyon yapılmış, vatandaşlarımızın bu günleri coşkuyla geçirmeleri için çeşitli aktiviteler düzenlenmiştir.

Dini bayramlarda vatandaşlarımızla bayramlaşmalar düzenlenmiş, başkanımız binlerce Ümraniyeliyle bir araya gelmiştir. Çeşitli ikramlar, çocuklarımıza hediyeler, ihtiyaç sahiplerine yapılan yardımlarla renklendirilen bu organizasyonlarla bayram coşkusunun toplumumuzun her kesiminde doyusya yaşanması için çalışılmıştır.



» Resmi Tören

Nikah ve Düğün Törenleri

Belediyemiz nikah sarayında binlerce çiftin nikahı kıyılmıştır. Vatandaşlarımızın bu mutlu günlerinde başkanımız onları yalnız bırakmamış, birçok nikaha bizzat katılarak nikahlarını kıymış, katılmadıkları törenlere ise başkan yardımcılarını görevlendirilerek katılım sağlamıştır. Nikahı kıyılan çiftlerimizi çeşitli hediyelerle mutlu eden başkanımız, bir çok nikahta da katılımcılara hitap etmiştir.

Vatandaşlarımız tarafından bizzat başkanımıza ya da müdürlüğümüze ulaştırılan dış mekan nikah ve düğün davetleri titizlikle takip edilmiş ve katılım sağlanmıştır. Başkanımız veya başkanlık makamı tarafından görevlendirilen başkan yardımcılarımız davetlere icabet ederek çiftlerimizin ve yakınlarının mutlu günlerinde yanlarında olmuşlardır.



Başkanımızın Konuşmacı Olarak Katıldığı Dış Programlar

Ümraniye Belediyesinin başkanımızın önderliğinde yaptığı başarılı çalışmalar birçok kesimin ilgisini çekmeye devam ediyor. Bu senede birçok kurum ve kuruluş başarı öykümüzü dinlemek için başkanımızı davet etti. Gelen onlarca davetten programının uygunluk gösterdiklerini seçerek katılan başkanımız, siyaset ve belediyecilik anlamında tecrübelerini katılımcılara aktardı. Dünya Akıllı Şehirler Zirvesi programına konuşmacı olarak katılan Başkanımız, belediyemiz tarafından kullanılan akıllı belediyecilik sistemleri hakkında bilgi verdi. Siyaset akademisi programları kapsamında Sivas, Tekirdağ, Giresun ve Kocaeli'nde dersler vermiş, ayrıca Bahçeşehir Üniversitesi tarafından düzenlenen Yerel Yönetimler Akademisi'nde öğrencilerle bir araya gelmiştir.



» Giresun Görele Siyaset Akademisi



» Sivas Siyaset Akademisi

Hukuk İşleri Müdürlüğü



ADLİ DAVALAR

- » Asliye Hukuk Mahkemesindeki Davalar
- » Sulh Hukuk Mahkemesindeki Davalar
- » İcra Mahkemesindeki Davalar
- » Asliye Ceza Mahkemesindeki Davalar
- » Sulh Ceza Mahkemesindeki Davalar
- » İş Mahkemesindeki Davalar
- » İcra Müdürlüklerindeki Takipler
- » Cumhuriyet Savcılığı
- » Asliye Ticaret Mahkemesindeki Davalar
- » Ağır Ceza Mahkemesindeki Davalar
- » Çocuk Mahkemesindeki Davalar
- » Kadastro Mahkemesindeki Davalar
- » Noter
- » Fikri ve Sinai Haklar Mahkemesi
- » Tüketici Mahkemesi

İDARİ DAVALAR

- » İdare Mahkemesindeki Davalar
- » Vergi Mahkemesindeki Davalar

MÜDÜRLÜKLERİN HUKUKİ GÖRÜŞ VE TALEPLERİNİN CEVAPLANMASI

EVRAK AKIŞI VE OTOMASYON